

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY LIFE RETREAT

Artikel 1 Definities

1. Happy Life Retreat is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van retraites, een en ander in meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Deelnemer” verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Happy Life Retreat en Happy Life Retreat de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de rechtsbetrekking tussen Happy Life Retreat en Deelnemer, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Diensten” verstaan: alle door Happy Life Retreat en/of door haar ingeschakelde derden aan Deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retraites, alsmede alle andere door Happy Life Retreat ten behoeve van Deelnemer verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Deelnemer worden verricht
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Website” verstaan: de Website www.happyliferetreat.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Deelnemer en Happy Life Retreat gesloten Overeenkomsten waarbij Happy Life Retreat Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Happy Life Retreat overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Deelnemer.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Aanmelden voor retraites geschiedt uitsluitend via de Website. Deelnemer kan contact opnemen via de telefoon of e-mail voor meer informatie maar zal voor aanmelding worden doorverwezen naar de Website.
2. Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Happy Life Retreat een bevestiging van de aanmelding heeft verstuurd.
3. Het versturen van een bevestigingsmail is geen garantie voor deelname aan een van de retraites. Happy Life Retreat stuurt veertien (14) dagen na het versturen van de bevestigingsmail een email om de deelname aan de retraite te bevestigen of te annuleren.
4. Als Happy Life Retreat een bevestiging naar Deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Happy Life Retreat kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Indien Deelnemer aantekeningen maakt of reacties geeft op de bevestigingsmail van Happy Life Retreat dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Happy Life Retreat deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Deelname aan retraite

1. Indien een retraite wordt geboekt op de Website is deelname aan de retraite geen garantie. Happy Life Retreat hecht veel waarde aan een goede groepsdynamiek. Het is mogelijk dat Happy Life Retreat een potentiële deelnemer vraagt om een vragenlijst in te vullen en/of een telefonisch gesprek te voeren voordat de deelname kan worden bevestigd.
2. Indien een potentiële deelnemer niet binnen de groepsdynamiek past wordt deelname geweigerd. Bij weigering wordt de Overeenkomst zoals omschreven in artikel 3.2 van rechtswege ontbonden.
3. Happy Life Retreat raadt deelnemer aan een reisverzekering af te sluiten. De retraite wordt op geheel eigen risico bijgewoond.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Happy Life Retreat zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft Happy Life Retreat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Happy Life Retreat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Happy Life Retreat worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Happy Life Retreat zijn verstrekt, heeft Happy Life Retreat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Deelnemer in rekening te brengen.
4. De Deelnemer draagt er zorg voor dat Happy Life Retreat zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer Happy Life Retreat hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Happy Life Retreat dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Happy Life Retreat dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan Deelnemer.
2. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeen-

VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY LIFE RETREAT

komst levert geen wanprestatie van Happy Life Retreat op en is voor de Deelnemer geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Happy Life Retreat is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Happy Life Retreat goede grond heeft te vrezen dat de Deelnemer in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Happy Life Retreat bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Deelnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Happy Life Retreat gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering door Deelnemer

1. Indien deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de retraite en wilt annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:
 - a. Tot twee maanden voor aanvang van de retraite ontvangt Deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
 - b. Binnen twee maanden voor aanvang van de retraite worden geen deelnamekosten terugbetaald.
2. Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van de retraite om een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Deelnemer door Happy Life Retreat, vindt de vervanging niet plaats.

Artikel 9 Annulering door Happy Life Retreat

1. Annulering door Happy Life Retreat geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de retraite en ziekte van instructeurs.
2. Happy Life Retreat stelt Deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de retraite.
3. In geval van annulering, zoals omschreven in 9.1 heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Happy Life Retreat heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Deelnemer dient uiterlijk 7 dagen na bevestiging van de deelname

aan de retraite een aanbetaling te hebben voldaan van 50% van het totale bedrag. Het restbedrag dient uiterlijk acht (8) weken voor aanvang van de retraite te worden overgemaakt.

4. Indien Deelnemer zich binnen acht (8) weken voor aanvang van de retraite aanmeldt, dient Deelnemer, nadat deelneming is bevestigd door Happy Life Retreat, het volledige bedrag binnen drie (3) dagen over te maken.
5. Indien Deelnemer niet tijdig betaald kan het recht op deelname komen te vervallen. Happy Life Retreat stelt Deelnemer hier tijdig van op de hoogte.
6. Betaling geschiedt via de betalingsdienst iDeal. In een mail naar Deelnemer wordt een link naar de betaling verstuurd.
7. De Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Happy Life Retreat mede te delen.
8. Indien de Deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Deelnemer is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Happy Life Retreat besluit een vordering wegens niet- betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Deelnemer, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 8 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Garanties

1. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt Happy Life Retreat geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
2. De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Deelnemer uit hoofde van de wet onverlet.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Deelnemer onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Happy Life Retreat, verleent de Deelnemer de bevoegdheid aan Happy Life Retreat om, als een door Happy Life Retreat ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Deelnemer te aanvaarden.
3. Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor letselschade als gevolg



VERVOLG ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY LIFE RETREAT

van het deelnemen aan activiteiten van de retraite. Noch is Happy Life Retreat aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van de eigendommen van Deelnemer.

- Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, stagnatie- schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gedeelde winst.
- Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor eventuele ver- schrijvingen op de Website.
- Happy Life Retreat is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
- De Deelnemer vrijwaart Happy Life Retreat voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
- Indien Happy Life Retreat aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Deelnemer is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Happy Life Retreat met betrekking tot haar Diensten.
- De aansprakelijkheid van Happy Life Retreat is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Happy Life Retreat niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Deelnemer betaalde bedrag.
- De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloos- heid aan de zijde van Happy Life Retreat.
- Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aan- sprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oor- zaken, buiten wil of toedoen van Happy Life Retreat, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
- Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede ver- staan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Happy Life Retreat zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Happy Life Retreat, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
- In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
- Indien de overmacht langer dan drie maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Happy Life Retreat overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Happy Life Retreat heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

- Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ont- vangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die

vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Happy Life Retreat kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Rechten en plichten gedurende de Retraite

- Deelname aan het programma gedurende de retraite is vrijwillig. Het niet deelnemen geeft geen recht op teruggave van een gedeelte van het bedrag.
- Deelnemen aan de aangeboden activiteiten is geheel voor eigen risico. Deze activiteiten dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijds- besteding en persoonlijke ontwikkeling.
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke klachten te melden bij de desbetreffende instructeur.
- Drugs- en overmatig alcoholgebruik zijn gedurende de gehele retraite niet toegestaan. Teven is roken niet toegestaan binnen de locaties aangeboden door Happy Life Retreat.
- Happy Life Retreat is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling.
- Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- Het maken van video- of geluidsopnames gedurende de retraite is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Happy Life Retreat.
- Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kan Deelnemer uit de retraite worden verwijderd. Deelnemer heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

Artikel 16 Klachtenregeling

- Indien Deelnemer een klacht heeft dient Deelnemer dit schriftelijk en voldoende gemotiveerd te zenden aan info@happyliferetreat.nl.
- Happy Life Retreat zal binnen veertien (14) dagen een reactie geven indien wordt voldaan aan het vorige lid.

Artikel 17 Identiteit van

- Happy Life Retreat is bij de KvK geregistreerd onder nummer 57245495 en draagt btw-identificatienummer 149118806B01. Happy Life Retreat is gevestigd aan het middellandplein 12c (3021 BS) te Rotterdam.
- Happy Life Retreat is per e-mail te bereiken via info@happyliferetreat.nl, middels de Website www.happyliferetreat.nl en telefonisch op +31 (0) 634 069 904.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de rechtsverhouding tussen Happy Life Retreat en haar Deel- nemer is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen Happy Life Retreat en Deelnemer mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam.

